



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome	ELISA FORNERO
Indirizzo	omissis
Cellulare	omissis
E-mail	omissis elisa.fornero.to@cnoas.postecert.it (Pec)
Cittadinanza	italiana
Data di nascita	31 agosto 1981
Sesso	Femminile

Pubblicazioni

Autori	A cura di Lorenzo Camoletto e Leopoldo Grosso
Titolo	<i>Il crocevia della relazione interpersonale</i> , in "Oltre i confini dei raves. Le spirali del divertimento fra rischio e pregiudizio"
Editore e data pubblicazione	Edizioni Gruppo Abele settembre 2011

Esperienza lavorativa

Date	12/08/2013 → attualmente
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente sociale (Progetto Neuttravel)
Principali attività e responsabilità	Prevenzione, informazione, riduzione dei rischi e dei danni nei contesti del loisir notturno. Attività di ricerca, studio, formazione in materia di comportamenti a rischio nell'uso di sostanze psicotrope ed alcolici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Alice Onlus <u>scrl</u> C.so M. Coppino 48, Alba (CN)
Tipo di attività o settore	Dipendenze
Date	03/2013 → 11/08/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Volontario progetto NEUTRAVEL
Principali attività e responsabilità	Prevenzione, informazione e riduzione del danno nei contesti del divertimento notturno; redazione di documenti di presentazione del progetto, anche in lingua inglese; continua formazione ed aggiornamento su politiche nazionali, europee ed internazionali inerenti il settore dipendenze.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Partenariato tra settore pubblico (ASL TO4, Ser.t Ivrea, Corso Nigra 35, Ivrea) e privato sociale (CNCA, Cooperativa Sociale Alice Onlus <u>scrl</u> , C.so M. Coppino 48, Alba)
Tipo di attività o settore	dipendenze
Date	03/2013 → 06/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Gruppo di discussione su problematiche di attualità
Principali attività e responsabilità	Elaborazione e discussione di questionari somministrati agli assistenti sociali under 35; discussione di tematiche relative al lavoro precario nella professione di assistente sociale, elaborazione di una relazione finale
Sede di lavoro	Ordine degli Assistenti Sociali del Piemonte Via Piffetti 49 Torino
Tipo di attività o settore	Servizio sociale professionale
Date	04/2010 → 10/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Volontario Avo Torino
Principali attività e responsabilità	Intrattenimento, ascolto ed aiuto nella consumazione dei pasti ai pazienti ricoverati presso il reparto di riabilitazione funzionale dell'ospedale Maria Adelaide
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Avo Torino Via S.Marino 10, 10134 Torino
Tipo di attività o settore	Volontariato ospedaliero
Date	12/07/2010 → 28/02/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore di prevenzione (in collaborazione con il progetto NEUTRAVEL)
Principali attività e responsabilità	Interventi di riduzione dei rischi, riduzione del danno, attività di prevenzione e informazione su alcool e sostanze stupefacenti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Alice Onlus <u>scrl</u> C.so M. Coppino 48, Alba (CN)
Tipo di attività o settore	Dipendenze

Date	01/03/2009 → 28/02/2010 ; 18/10/2010 → 14/10/2011
Lavoro o posizione ricoperti	operatrice telefonica
Principali attività e responsabilità	Attività inbound consistente nel fornire informazioni in qualità di assistente personale del servizio 892424
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Prontoseat Srl Via Sant'Ambrogio 21/E, 10139 Torino
Tipo di attività o settore	settore pubblicitario
Date	13/12/2004 - 31/01/2009
Lavoro o posizione ricoperti	operatrice telefonica
Principali attività e responsabilità	Attività outbound consistente nella somministrazione di questionari al fine di effettuare ricerche di mercato e sondaggi di opinione. Sporadica attività di teleselling.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telecontatto S.p.A Via Sosperga 36, 20127 Milano (Italia)
Tipo di attività o settore	call center
Date	25/10/2006 - 10/03/2007
Lavoro o posizione ricoperti	tirocinio professionale Assistente sociale
Principali attività e responsabilità	Introduzione alla professione di assistente sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Villa Cristina S.p.A. Strada delle Vallette 309, 10151 Torino (Italia)
Tipo di attività o settore	psichiatria
Date	20/07/2006 - 30/09/2006
Lavoro o posizione ricoperti	colf, badante
Principali attività e responsabilità	Servizio di assistenza domiciliare a nuclei di anziani, consistente in prestazioni di colf e badanza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pro.ge.st. s.c.s. via Eritrea 20, 10142 Torino (Italia)
Tipo di attività o settore	assistenza anziani
Date	06/2001 - 10/2002
Lavoro o posizione ricoperti	addetta alle vendite di V livello
Principali attività e responsabilità	cassiera, banconista nei reparti di panetteria e gastronomia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Basko S.p.A via Gualco 46, 16165 Genova (Italia)
Tipo di attività o settore	Distribuzione alimentare
Date	09/2000 - 05/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Apprendista contabile di VI livello
Principali attività e responsabilità	segreteria e contabilità ordinaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C.R.A. S.r.l. Via Macello 3/b, 10161 Cavour (Italia)
Tipo di attività o settore	settore metalmeccanico
Date	06/1999 - 09/1999
Lavoro o posizione ricoperti	cameriera e aiuto adest

Principali attività e responsabilità	servizio di colf, ristorazione e aiuto assistenza anziani
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Le Soleil Via Vittorio Veneto 17, 10060 Bibiana (Italia)
Tipo di attività o settore	struttura privata residenziale per anziani autosufficienti e non
Istruzione e formazione	
Date	13/03/2012 – 15/05/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso “Tecniche di gestione delle emozioni nel lavoro di cura”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La gestione delle emozioni nelle relazioni inerenti le professioni di cura L’umanizzazione della cura Le competenze relazionali La cura del sé e saper condividere e sostenere le emozioni L’abbandono Il senso di appartenenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Forcoop, via Gressoney 29/b, Torino
Date	02/03/2012 – 30/03/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso “Aggiornamento delle competenze sulla gestione dei comportamenti aggressivi”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi dei comportamenti aggressivi sotto il punto di vista del quadro psicopatologico Aspetti emotivi connessi all’aggressività Analisi delle tematiche inerenti aggressività e conflitto
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Forcoop, via Gressoney 29/b, Torino
Date	21/09/2010 – 24/09/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso “Fare strada. Nuove frontiere operative del lavoro di outreach”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Riduzione del danno in contesti estemporanei del divertimento giovanile. Prostituzione e tratta. Relazione d’aiuto. Minori stranieri accompagnati e non. Verifica e valutazione nella progettazione sociale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università della Strada (Gruppo Abele)
Date	PRIMA SESSIONE 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all’esercizio della professione di Assistente Sociale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Principi, metodi e tecniche del servizio sociale Discipline sociologiche, giuridiche e psicologiche Politica sociale nazionale e regionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Torino
Date	09/2002 – 09/2009

Titolo della qualifica rilasciata **Laurea in Servizio Sociale**
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Principi, metodi e tecniche del servizio sociale
 Discipline sociologiche, giuridiche e psicologiche
 Politica sociale nazionale e regionale
 Indirizzo penale e penitenziario
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli studi di Torino – Facoltà di Scienze Politiche
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale voto finale 97/110

Date 09/1995 - 06/2000

Titolo della qualifica rilasciata **Ragioniere perito commerciale**
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Utilizzo del calcolatore elettronico
 Competenze di ragioneria e contabilità
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione L.B. Alberti (Istituto tecnico commerciale)
 via Tegas, 10060 Luserna S.G. (Italia)
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale voto finale 78/100

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese
Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali buone capacità relazionali, di ascolto e di interazione con varie tipologie di soggetti
 Capacità e competenze organizzative buone capacità nell'organizzazione di piccoli gruppi
 Capacità e competenze informatiche Capacità d'uso dei principali strumenti e applicativi informatici
 Capacità e competenze artistiche Musica (pianoforte, solfeggio e teoria musicale)
 Altre capacità e competenze buone capacità di adattamento ad ambienti e culture diverse
 Patente B

Autorizzo il trattamento e l'utilizzo dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196.

Ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, sotto la mia personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del predetto D.P.R.

DICHIARO

Che le informazioni contenute nel presente curriculum vitae corrispondono a verità.

In Fede
Elisa Fornero
Firmato in originale